

LICENČNÉ PODMIENKY

pre používanie aplikácie „Evidencia IP zariadení“

Tento dokument upravuje licenčné a zmluvné podmienky používania webovej aplikácie „Evidencia IP zariadení“ (ďalej len „Aplikácia“). Vyplňte prosím údaje Poskytovateľa v hranatých zátvorkách a následne dokument použite ako podmienky pre Vašich zákazníkov.

1. Identifikácia strán

Poskytovateľ (dodávateľ softvéru):

- Obchodné meno: CompIS – Mgr. Miroslav Strigáč
- IČO: 46109552
- Sídlo: 1081124220
- Kontaktný e-mail: info@kybercentrum.sk
- Telefón: +421902616277
- Web: www.kybercentrum.sk

Zákazník (objednávateľ): právnická osoba alebo fyzická osoba - podnikateľ, ktorá si objedná a používa Aplikáciu (ďalej len „Zákazník“).

2. Definície

1. Aplikácia: webová aplikácia „Evidencia IP zariadení“ vrátane jej aktualizácií a doplnkov poskytovaných Poskytovateľom.
2. Služba: sprístupnenie Aplikácie formou online prístupu (SaaS - software as a service) alebo iným dohodnutým spôsobom.
3. Používateľ: osoba oprávnená Zákazníkom používať Aplikáciu (napr. admin, zamestnanec).
4. Údaje: informácie vložené alebo nahrané Zákazníkom/Používateľmi do Aplikácie (napr. údaje o zariadeniach, IP adresách, evidenčné poznámky, prílohy).
5. Dokumentácia: používateľské návody, popisy funkcií a ďalšie materiály sprístupnené Poskytovateľom.

3. Predmet a uzatvorenie zmluvy

1. Poskytovateľ udeľuje Zákazníkovi nevýhradnú, neprenosnú a časovo obmedzenú licenciu na používanie Aplikácie v rozsahu dohodnutom podľa objednávky alebo zvoleného balíka (ďalej len „Licencia“).
2. Zmluvný vzťah vzniká potvrdením objednávky, registráciou a aktiváciou účtu, podpisom zmluvy alebo iným dohodnutým spôsobom; tieto licenčné podmienky tvoria jeho neoddeliteľnú súčasť.
3. Ak je dohodnuté skúšobné (trial) obdobie, Zákazník môže Aplikáciu používať v rozsahu a na dobu určenú Poskytovateľom. Po uplynutí trial obdobia môže byť prístup obmedzený, ak nedôjde k objednávke platenej Licencie.

4. Rozsah licencie a oprávnené použitie

1. Zákazník je oprávnený použiť Aplikáciu výlučne na evidenciu a správu IP zariadení, súvisiacich identifikátorov a interných záznamov Zákazníka, a to pre vlastné potreby alebo v rámci svojej organizácie.
2. Licencia sa udeľuje pre počet používateľov, rozsah funkcií, kapacitu a obdobie podľa objednaného balíka. Ak balík alebo objednávka nie sú špecifikované, platí rozsah zverejnený na webovej stránke Poskytovateľa alebo dohodnutý individuálne.
3. Zákazník nesmie Aplikáciu ani jej časť kopírovať, prenajímať, sublicencovať, prevádzať, sprístupňovať tretím stranám (okrem svojich Používateľov), ani sa pokúšať o spätné inžinierstvo (reverse engineering), dekompiláciu alebo obchádzanie technických ochranných prostriedkov, pokiaľ to právne predpisy výslovne nepripúšťajú.
4. Zákazník zodpovedá za to, že používanie Aplikácie bude v súlade s právnymi predpismi, internými pravidlami a bezpečnostnými požiadavkami Zákazníka.

5. Registrácia, účty a bezpečnosť

1. Zákazník je povinný poskytovať pravdivé a aktuálne údaje pri registrácii a udržiavať ich aktualizované.
2. Zákazník je zodpovedný za správu prístupov (tvorba účtov, pridelovanie rolí, deaktivácia účtov), ochranu prihlasovacích údajov a za všetky aktivity vykonané v rámci jeho účtu.
3. Poskytovateľ môže uplatňovať bezpečnostné opatrenia, ako sú minimálne požiadavky na heslá, dvojfaktorová autentifikácia (ak je dostupná), obmedzenie počtu pokusov o prihlásenie alebo auditné logy.
4. V prípade podozrenia na kompromitáciu účtu je Zákazník povinný bezodkladne zmeniť prihlasovacie údaje a informovať Poskytovateľa.

6. Podpora, údržba a aktualizácie

1. Poskytovateľ poskytuje základnú technickú podporu v rozsahu dohodnutom v objednávke alebo na webovej stránke Poskytovateľa (napr. e-mailom v pracovných dňoch).
2. Poskytovateľ môže vykonávať plánovanú údržbu a aktualizácie Aplikácie. O významných zásahoch, ktoré môžu ovplyvniť dostupnosť, bude Zákazníka primerane informovať, ak je to možné.
3. Poskytovateľ je oprávnený Aplikáciu meniť a rozvíjať. Ak by zmena podstatne zhoršila dostupné funkcie v objednanom balíku, Zákazník má právo riešiť situáciu s Poskytovateľom primeraným spôsobom (napr. individuálnou dohodou, zľavou alebo ukončením zmluvy).

7. Cena, fakturácia a platobné podmienky

1. Cena za Licenciu a Služby sa riadi objednávkou, cenníkom alebo individuálnou ponukou Poskytovateľa platnou v čase objednávky.

2. Ak nie je dohodnuté inak, Licencia sa poskytuje ako predplatné (subscription) na dohodnuté obdobie, s platbou vopred na základe faktúry.
3. Pri omeškaní s úhradou je Poskytovateľ oprávnený obmedziť alebo pozastaviť prístup k Aplikácii až do uhradenia dlžnej sumy. Tým nie je dotknutý nárok na úroky z omeškania podľa právnych predpisov.

8. Práva k Aplikácii a duševné vlastníctvo

1. Aplikácia, jej zdrojový kód, dizajn, databázová štruktúra, dokumentácia a všetky súvisiace prvky sú chránené právami duševného vlastníctva a patria Poskytovateľovi alebo jeho licenčným partnerom.
2. Zákazník nadobúda iba právo používať Aplikáciu v rozsahu Licencie. Žiadne iné práva sa neudeľujú.
3. Zákazník si zachováva všetky práva k Údajom, ktoré do Aplikácie vloží.

9. Údaje, zálohy a ochrana informácií

1. Zákazník je výlučne zodpovedný za obsah, správnosť a zákonnosť Údajov vložených do Aplikácie.
2. Poskytovateľ zabezpečuje primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu Aplikácie a prevádzkových systémov. Poskytovateľ nezodpovedá za incidenty spôsobené neoprávneným konaním tretích osôb, ak postupoval s odbornou starostlivosťou.
3. Zálohovanie môže byť poskytované v závislosti od balíka alebo technického nastavenia Služby. Ak je zálohovanie súčasťou Služby, jeho rozsah (frekvencia, retencia) sa riadi popisom balíka alebo dohodou.
4. Ak Aplikácia spracúva osobné údaje, Zákazník je spravidla prevádzkovateľ (controller) a Poskytovateľ vystupuje len v rozsahu nevyhnutnom ako spracovateľ (processor) pri poskytovaní technickej prevádzky. Ak to vyžadujú právne predpisy alebo povaha Údajov, strany môžu uzatvoriť samostatnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov (DPA) alebo prijať primerané opatrenia.

10. Pravidlá zakázaného používania

1. Zákazník nesmie Aplikáciu používať na účely, ktoré sú v rozpore so zákonom alebo dobrými mravmi, ani na šírenie škodlivého obsahu (malware), neoprávnené získavanie prístupov alebo útoky na systémy.
2. Zákazník nesmie nadmerne zaťažovať infraštruktúru (napr. automatizovanými požiadavkami), obchádzať limity balíka alebo zasahovať do bezpečnostných mechanizmov.
3. V prípade porušenia týchto pravidiel je Poskytovateľ oprávnený prístup dočasne obmedziť alebo zablokovať, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia, ak je to potrebné na ochranu Aplikácie, Poskytovateľa alebo tretích strán.

11. Doba trvania a ukončenie

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú podľa objednaného obdobia Licencie, ak nie je dohodnuté inak.

2. Zákazník môže zmluvu ukončiť uplynutím predplatného obdobia, prípadne výpoveďou podľa podmienok balíka alebo zmluvy. Predplatené obdobie sa spravidla nevracia, ak nie je dohodnuté inak.
3. Poskytovateľ môže zmluvu ukončiť, ak Zákazník podstatne poruší licenčné podmienky (najmä neoprávnené šírenie Aplikácie, opakované porušenia bezpečnosti, neplatenie).
4. Po ukončení zmluvy môže byť prístup k Aplikácii zablokovaný. Zákazník má právo požiadať o export svojich Údajov v primeranom rozsahu a formáte, ak je to technicky možné; podmienky exportu môžu byť spoplatnené podľa cenníka alebo dohody.

12. Zodpovednosť a obmedzenie náhrady škody

1. Aplikácia je poskytovaná „tak ako je“ (as-is) s bežnou úrovňou starostlivosti pri poskytovaní softvérových služieb. Poskytovateľ nezaručuje bezchybnosť ani nepretržitú dostupnosť, pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za ušlý zisk, stratu príležitostí, nepriamu alebo následnú škodu, ani za škody spôsobené nesprávnym použitím Aplikácie Zákazníkom.
3. Ak právne predpisy dovoľujú, celková zodpovednosť Poskytovateľa za škodu v súvislosti so zmluvou je obmedzená do výšky sumy uhradenej Zákazníkom za Licenciu za posledných 12 mesiacov pred vznikom škody, najviac však [LIMIT EUR] (vyplňte podľa potreby).

13. Doručovanie a komunikácia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že primárnou formou komunikácie je e-mail uvedený pri registrácii alebo v kontaktných údajoch strán.
2. Zákazník súhlasí s doručovaním oznámení súvisiacich so Službou (napr. údržba, bezpečnostné upozornenia, zmeny podmienok) elektronicky.

14. Záverečné ustanovenia

1. Poskytovateľ je oprávnený tieto licenčné podmienky primerane meniť. O zmenách bude Zákazníka informovať vopred (napr. e-mailom alebo oznámením v Aplikácii). Pokračovaním v používaní Aplikácie po účinnosti zmien Zákazník vyjadruje súhlas so zmenami.
2. Ak sa niektoré ustanovenie stane neplatným alebo nevykonateľným, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.
3. Tieto podmienky sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory sa strany pokúsia riešiť dohodou; ak to nebude možné, príslušný je vecne a miestne príslušný súd podľa sídla Poskytovateľa, ak kogentné predpisy neustanovujú inak.

Účinnosť: 1.1.2025

V Čiernom Balogu dňa: 1.1.202

Za Poskytovateľa:

 **Mgr. Miroslav Strigáč-CompIS**
Pusté 592/51, 976 52 Čierny Balog
IČO: 46 109 552; DIČ: 1081124220
Tel.: 0902616277; Web: www.compis.sk

Príloha A: Stručný popis služby a rozsah licencie (voliteľné)

Túto prílohu môžete použiť, ak chcete mať v dokumente jasne popísaný balík, počet používateľov a rozsah podpory.

1. Názov balíka: [BALÍK]
2. Počet používateľov / účtov: [POČET]
3. Rozsah modulu: Evidencia IP zariadení, kategórie/typy zariadení, exporty, auditné záznamy (podľa funkcionality Aplikácie).
4. Dostupnosť podpory: [E-MAIL / TEL / ČAS]
5. Zálohovanie: [FREKVENCIA/RETENCIA alebo N/A]
6. Doba licencie: [OD - DO] / [POČET MESIACOV]